Omars S.p.A. a socio unico
Via Aurelio Verra 6
12100 Cuneo (CN)
Partita Iva: 01914200041
Codice Fiscale: 01914200041

Informativa assistenza tecnica e-o supporto post-vendita

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento
Il titolare del trattamento è Omars S.p.A. a socio unico.
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: +39 0171 402191
Mail: privacy@omarsspa.it
Sito Web: https://www.omarsspa.it/

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	**Customer care post-vendita**
DESCRIZIONE	I Suoi dati verranno trattati per dare corso al servizio di assistenza e supporto tecnico sui prodotti e/o servizi che ha acquistato. Il conferimento dei dati è necessario per procedere con il servizio da Lei richiesto. In mancanza degli stessi non sarà possibile dar corso, in tutto o in parte, all'assistenza e/o al supporto tecnico sui beni e/o servizi acquistati.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	I dati personali sono conservati in funzione della loro tipologia e trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Soggetti terzi necessari per il raggiungimento della finalità indicata
	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Trasferimento dei dati negli Stati Uniti d'America presso la sede della casa madre o altre aziende del gruppo ai sensi dell'art. 46 par. 2 lett. c) del GDPR (Clausole contrattuali standard)

Per la finalità sopra riportata non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Omars S.p.A. a socio unico

Data ultimo aggiornamento: 20/07/2026 - Versione 2.0